

Bientraitance en service de soins

Durée 2 jours	Format Présentiel	Participants 12 maximum
-------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Type de formation : Intra-entreprises

Maj programme_V04_2024

Thématique : Soins infirmiers

Code formation : SINF 018

Tarif de la formation :

- > Intra-entreprise : Nous consulter
- > Inter-entreprises : Indisponible

Intervenants

Infirmier spécialisé, Psychologue clinicien

Public/Prérequis

Public : Personnels soignants des services de soins.

Aucun prérequis.

Objectifs de la formation

Discerner ce qui peut être un acte maltraitant et ce qui ne l'est pas. Adopter des comportements adaptés à chaque personne en fonction de son état de dépendance physique et mentale.

Méthodes d'évaluation

- Contrôle continu
- QCM
- Mises en situations

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Apports théoriques avec remise d'un support écrit à chaque stagiaire.
- Etude de cas concrets.
- Mises en situations et jeux de rôle à partir d'exemples concrets.
- Vidéoprojecteur

Modalités d'accès

Le client assure l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite qu'il accueille au sein de son établissement.

Programme pédagogique

DÉFINITION OPÉRATIONNELLE DE LA BIENTRAITANCE :

- La bientraitance selon l'ANESM.
- Cadre réglementaire et législatif.
- Les déterminants de la bientraitance au quotidien.
- Les différents acteurs.
- Les piliers incontournables : posture, communication verbale et non verbale...

LA MALTRAITANCE ORDINAIRE :

- Définition.
- Les différentes formes de maltraitance.
- Les abus sanctionnés par le Code Pénal.
- Comment et pourquoi se produisent les actes de maltraitance en service de soins.
- Le profil des personnes vulnérables.
- Les facteurs de risque.

DÉPLOIEMENT D'UNE POLITIQUE BIENTRAITANCE AU SEIN DU SERVICE :

- Implication de tous les acteurs.
- Les différents types de management.
- Le rôle de la hiérarchie.
- Identification des besoins et attentes des patients et de leur entourage.
- Les outils d'évaluation de la bientraitance.
- Auto-évaluation individuelle des pratiques.
- Remise en question des pratiques professionnelles
- Réinventer le travail collectif.
- Repenser la relation soignant/soigné/famille.
- Rédiger une charte bientraitance.

MISE EN PRATIQUE SUR LA BIENTRAITANCE RELATIONNELLE :

- Réflexions personnelles sur la sensibilité personnelle.
- Porter son attention sur l'autre.
- Prise de contact.
- L'autonomie.

JEUX DE RÔLE permettant de se mettre en situation, de repenser la relation soignant/soigné/famille et d'identifier ses axes d'amélioration.

**Vous avez une question ? Notre
équipe est à votre disposition !**

Du lundi au vendredi, de 09h à 17h 04 42 17 90 83 -
contact@groupedoxea.com - www.doxea.fr